

# CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

Per poter beneficiare dei servizi offerti dal Camping, vi chiediamo di leggere attentamente le presenti Condizioni Generali di Vendita. Queste condizioni regolano la vendita dei soggiorni e sono valide al momento della prenotazione. La prenotazione di un soggiorno implica la piena accettazione dei nostri termini e condizioni.

**LEGGE APPLICABILE E GIURISDIZIONE:** Le presenti Condizioni Generali e, più in generale, il Contratto di locazione sono disciplinati dalla legge francese. Le presenti Condizioni Generali sono state redatte in francese e tradotte in varie lingue. In caso di controversia, farà fede solo il testo francese, mentre le altre versioni sono tradotte solo a titolo informativo.

## **APPLICAZIONE E ACCETTAZIONE DELLE CONDIZIONI GENERALI:**

Le presenti Condizioni Generali di Vendita sono valide nel momento in cui il Cliente effettua una richiesta di prenotazione. La Società è libera di accettare o rifiutare una richiesta di prenotazione, in base a un motivo legittimo come la disponibilità di alloggi, ecc. Effettuando una Prenotazione, il Cliente riconosce di aver letto integralmente le presenti Condizioni Generali di Vendita e di accettare definitivamente e senza riserve i termini e le condizioni qui definiti.

Tale accettazione consiste in quanto segue:

- Per una Prenotazione via Internet, selezionando la casella "Ho letto e accetto le Condizioni Generali di Vendita". La spunta della casella ha lo stesso valore di una firma autografa del Cliente.
- In caso di prenotazione telefonica, compilare e firmare il contratto di noleggio inviato al momento della richiesta di prenotazione.

La Società non può accettare alcuna controversia, reclamo o rimborso relativi all'interpretazione o all'esecuzione delle presenti Condizioni Generali da parte di un terzo alla prenotazione. La Società si riserva il diritto di modificare le Condizioni Generali di Vendita in qualsiasi momento.

**RECESSO:** La Compagnia informa i propri clienti che, ai sensi dell'articolo L221-28 del Codice del Consumo francese: "Il diritto di recesso non può essere esercitato per i contratti: [...] 12° per la fornitura di servizi di alloggio, diversi dall'alloggio residenziale, di servizi di trasporto merci, di noleggio auto, di ristorazione o di attività ricreative che devono essere forniti in una data specifica o durante un periodo specifico".

La Società informa pertanto il cliente che il consueto periodo di recesso di 14 giorni non si applica alla prenotazione di un alloggio o di una piazzola.

## **PRENOTAZIONE:**

Al momento della richiesta di prenotazione, il cliente deve soddisfare i seguenti obblighi:

- Essere maggiorenne e avere la capacità giuridica. La Società si riserva il diritto di non accettare minori che non siano accompagnati dai genitori o da chi ne fa le veci. La Società si riserva il diritto di cancellare la prenotazione senza preavviso se i partecipanti alla vacanza sono minori non accompagnati dai genitori o da chi ne fa le veci.
- Essere registrati come partecipanti alla vacanza e prendere parte alla vacanza;
- Fornire tutte le informazioni richieste dalla Società (ad esempio, i dati di contatto dei partecipanti al viaggio, la targa del veicolo che sarà parcheggiato in campeggio, ecc.)
- Riconoscere di essere finanziariamente responsabile per tutti i partecipanti alla vacanza, nonché per qualsiasi evento che possa verificarsi durante la vacanza;
- Garantire l'esattezza e la veridicità delle informazioni fornite;
- Riconoscere che tutte le prenotazioni sono nominative e personali e non possono essere trasferite;

La richiesta di prenotazione sarà accettata:

- Dopo l'accordo della direzione
  - Dopo la conferma della disponibilità. Nel caso in cui il soggiorno non sia disponibile nelle date richieste, il cliente verrà informato immediatamente per telefono o per e-mail e non verrà detratta alcuna somma.
  - Dopo la firma del contratto debitamente compilato o l'accettazione delle condizioni generali di vendita per le prenotazioni via Internet.
  - Dopo il versamento di un acconto pari al 30% del costo totale della vacanza + 15 euro di spese di prenotazione non rimborsabili + tassa di soggiorno + assicurazione facoltativa contro l'annullamento (se stipulata) o il pagamento del costo totale della vacanza.
- La Società si riserva il diritto di rifiutare una richiesta di prenotazione o una prenotazione in caso di :
- controversia con il cliente
  - Mancato o ritardato pagamento totale o parziale delle somme dovute per la prenotazione. Le somme già versate saranno trattenute dalla Società.
  - Mancanza di informazioni o informazioni non corrette al momento della richiesta di prenotazione, quali, ad esempio, il cognome, il nome e la data di nascita di tutti i partecipanti al soggiorno, il numero di targa, ecc.

## **SOGGIORNI PER I PARTECIPANTI:**

La Società tiene a precisare che offre vacanze per famiglie. La Società si riserva pertanto il diritto di rifiutare la prenotazione e/o l'accesso al campeggio:

- Persone non indicate al momento della prenotazione
- Persone aggiuntive non comprese nella capacità massima dell'alloggio prenotato, per motivi di sicurezza e di assicurazione. Si ricorda che qualsiasi persona, indipendentemente dall'età, è un partecipante. I bambini e i neonati sono considerati partecipanti.
- Persone che effettuano una o più prenotazioni per più di 2 alloggi o piazzole. Se una prenotazione viene effettuata dalla stessa persona o da più persone che si conoscono tra loro per più alloggi nelle stesse date, il campeggio ritiene che si tratti di una prenotazione di gruppo e può quindi rifiutare le richieste di prenotazione. La richiesta deve essere inviata via e-mail e sarà esaminata dal reparto gruppi.

## **TARIFE DI NOLEGGIO :**

I nostri prezzi comprendono :

- Affitto dell'alloggio scelto e delle sue attrezzature (stoviglie, biancheria da letto, ecc.)
- Assistenza tecnica
- Consumi di acqua, gas ed elettricità
- Accoglienza all'arrivo

Qualsiasi persona diversa da quelle registrate sarà considerata come persona aggiuntiva. La registrazione di questa persona aggiuntiva è soggetta all'accettazione da parte della direzione se la capacità massima dell'alloggio lo consente. Se la direzione è d'accordo, la persona aggiuntiva sarà registrata alla reception in presenza dell'inquilino e sarà soggetta a un costo (persona aggiuntiva 15 €/notte).

I nostri prezzi non comprendono :

- Opzioni aggiuntive offerte dal campeggio come :
  - o Pacchetto pulizia a € 85,00, da aggiungere al momento della prenotazione o direttamente in loco.
  - o Kit biancheria, lenzuola e asciugamani a 3,00 € per persona a notte.
  - o Il pacchetto tranquillità, che è complementare e inscindibile dal kit biancheria e consiste nel rifacimento dei letti all'arrivo, costa 30,00 €.
  - o Kit baby a 39,00 € a settimana e 7,00 € a notte per soggiorni inferiori alla settimana.

# CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

- o Scelta della piazzola: 30,00 € a soggiorno, in base alla disponibilità al momento della prenotazione. È possibile scegliere la piazzola preferita al momento della prenotazione senza possibilità di cambiarla all'arrivo.
- o Assicurazione di annullamento "Campez Couvert", stipulabile solo al momento della prenotazione.
- o La tassa di soggiorno riscossa dalla Comunità dei Comuni di Calvi-Balagne e dalla Collettività territoriale della Corsica. È dovuta per persona di età superiore ai 18 anni e per giorno. La tariffa è di 0,60 €/giorno/adulto per i clienti di piazzole scoperte/case mobili e di 1 €/giorno/adulto nei residence turistici a due stelle.
- o Attività a pagamento
- o ETC (...)

La disponibilità di tutti i servizi non può essere garantita dalla struttura.

**Prezzi dinamici:** La società utilizza prezzi dinamici per le sue tariffe di soggiorno.

Le tariffe di soggiorno stabilite dal campeggio possono variare a seconda del periodo, delle date di soggiorno e della data in cui è stata effettuata la prenotazione. Le tariffe per lo stesso servizio possono variare a seconda del periodo in cui il cliente ha prenotato.

**Preventivi:** Quando si richiede un preventivo, questo è valido per 48 ore.

**Sconti:** Il campeggio può offrire sconti promozionali in determinati periodi.

Tuttavia, se la prenotazione è stata effettuata da un cliente in un periodo in cui lo sconto non era disponibile, il cliente non avrà diritto a richiederlo. Nessuno sconto o vantaggio sarà applicato a una prenotazione già pagata in tutto o in parte.

## **Pulizia di fine soggiorno:**

Il campeggio propone un servizio di pulizia di 85.00 € per tutti gli alloggi e di 150.00 € per l'appartamento La Maison.

Se il cliente non ha aderito a questa opzione, ma il giorno della partenza lo stato di pulizia dell'alloggio è giudicato inaccettabile, 85.00 € saranno detratti dalla cauzione.

Inoltre, se il cliente ha sottoscritto l'opzione di pulizia, ma l'alloggio viene trovato in uno stato di sporcizia anormale, verrà addebitato un ulteriore importo di 85 € sul deposito cauzionale.

La Società ricorderà al cliente i compiti da svolgere:

- Se il cliente non ha sottoscritto l'opzione di pulizia, senza fare un elenco esaustivo:
  - o Svuotare e smaltire i bidoni della spazzatura
  - o Lavare e riporre le stoviglie
  - o Svuotare e spegnere il frigorifero
  - o Spazzare e lavare il pavimento
  - o Pulire la cucina, il bagno e i servizi igienici
  - o Riordinare e pulire la terrazza e gli arredi
  - o Se è stata sottoscritta l'opzione Kit biancheria, lasciare lenzuola e asciugamani vicino all'ingresso.
- Se il cliente ha scelto l'opzione di pulizia:
  - o Svuotare e smaltire i cestini della spazzatura
  - o Lavare e riporre le stoviglie
  - o Svuotare e spegnere il frigorifero
  - o Riordinare la terrazza e i mobili

**Scelta della piazzola :** L'opzione "Scelta della piazzola" può essere sottoscritta al momento della prenotazione. Tuttavia, se il campeggio non è in grado di onorare questa opzione per il cliente per motivi tecnici o di altro tipo, il cliente sarà informato al più presto e gli sarà rimborsato l'importo dell'opzione, ossia 30.00€.

Se il cliente non ha aderito all'opzione "Scelgo la mia piazzola", l'alloggio sarà assegnato al cliente in modo casuale il giorno dell'arrivo. In nessun caso l'assegnazione di una piazzola può essere usata come pretesto per un rimborso o una riduzione.

## **PAGAMENTO :**

**Se la prenotazione viene effettuata più di 30 giorni prima dell'inizio del soggiorno,** al momento della prenotazione verrà richiesto un deposito del 30%.

Se la prenotazione viene effettuata online, la caparra deve essere versata al momento della prenotazione con carta di credito.

In caso di prenotazione telefonica, la caparra può essere versata con carta di credito o bonifico bancario. La caparra deve pervenire alla società entro 8 giorni dal ricevimento del contratto. Una ricevuta non trasferibile deve essere presentata il giorno dell'arrivo.

Se la caparra non viene ricevuta entro 8 giorni, la società si riserva il diritto di annullare la richiesta di prenotazione dopo averne informato il cliente.

Il saldo del soggiorno deve essere versato entro 30 giorni dalla data di arrivo del cliente in campeggio tramite carta di credito o bonifico bancario.

L'azienda offre diverse modalità di pagamento del saldo:

o Carta di credito per tutti i tipi di prenotazione, tramite un collegamento internet.

o Bonifico bancario: sul conto bancario della società. La dicitura deve includere il numero di prenotazione, il codice cliente e il nome con cui è stata effettuata la prenotazione.

Per i pagamenti tramite bonifico bancario, il pagamento delle somme dovute, come indicato sul documento di conferma della prenotazione, deve pervenire a SARL Les Castors entro un massimo di 5 giorni. In attesa del pagamento, la prenotazione è considerata "in sospeso".

**Se la prenotazione viene effettuata 30 giorni o meno prima dell'inizio del soggiorno,** tutte le somme dovute devono essere pagate immediatamente al momento della prenotazione, tramite carta di credito nel caso di prenotazioni via Internet. Se la prenotazione viene effettuata per telefono, il saldo del soggiorno può essere effettuato con carta di credito o bonifico bancario. I pagamenti con bonifico bancario devono pervenire alla società entro 5 giorni, pena la cancellazione della prenotazione.

In caso di mancato ricevimento del pagamento o di pagamento non corrispondente alle somme dovute entro i termini previsti, la società sarà obbligata ad annullare la prenotazione effettuata e le somme già versate saranno trattenute dalla società. L'alloggio sarà messo in vendita.

## **MODIFICA :**

Qualsiasi richiesta di modifica del soggiorno deve essere comunicata per iscritto al seguente indirizzo e-mail: [resa@sejoya.fr](mailto:resa@sejoya.fr).

Qualsiasi modifica della prenotazione (date, alloggio, ecc.) è soggetta all'accettazione da parte della direzione e comporta un addebito. Le richieste possono essere accettate o rifiutate in base alla disponibilità nell'anno solare in corso. Non saranno accettati trasferimenti per la stagione successiva.

Se la modifica non viene accettata, il cliente è tenuto a soggiornare come inizialmente previsto o a disdire. Deve quindi fare riferimento alle condizioni di cancellazione della compagnia.

Se la richiesta di modifica viene accettata dalla Società, si applicherà una tassa di modifica di 30 € comprensiva di tasse.

Se la modifica viene accettata e l'importo totale del soggiorno :

- è superiore all'importo della prenotazione iniziale: il cliente deve pagare la tassa di modifica di 30 € e la differenza tra i due soggiorni 30 giorni prima della data di arrivo o immediatamente se la modifica viene effettuata meno di 30 giorni prima della data di arrivo.

- È inferiore all'importo della prenotazione iniziale: il cliente deve pagare la tassa di modifica di 30 € e il prezzo del soggiorno iniziale rimane invariato. La società non effettuerà alcun rimborso.

Ogni richiesta di modifica è soggetta a un nuovo calcolo dell'importo totale del soggiorno secondo i prezzi applicabili il giorno della modifica. Il cliente è avvertito che, in caso di modifica del soggiorno, non potrà beneficiare di eventuali promozioni successive alla sua richiesta di modifica.

# CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

Se la compagnia non è in grado di onorare la richiesta di modifica del cliente, la prenotazione iniziale verrà mantenuta a meno che il cliente non la cancelli.

Qualsiasi richiesta di modifica ricevuta entro 30 giorni dalla data del soggiorno sarà automaticamente respinta.

Ogni soggiorno iniziato è dovuto per intero. Non saranno concessi indennizzi o riduzioni in caso di arrivo ritardato o partenza anticipata. Il cliente è pregato di informare la società per telefono o via e-mail di un eventuale arrivo ritardato. In assenza di notizie da parte del cliente, l'alloggio sarà messo in vendita entro 24 ore.

**No-show:** In caso di no-show il giorno dell'arrivo e in assenza di notizie da parte del cliente, l'alloggio sarà messo in vendita entro 24 ore. Non è previsto alcun rimborso e la caparra o il saldo del soggiorno saranno trattenuti dall'azienda.

## **SOGGIORNO :**

**Regolamento interno:** Il cliente si impegna a leggere il regolamento interno del campeggio al suo arrivo. Esso disciplina il soggiorno oltre alle presenti Condizioni Generali.

Si impegna a rispettare tali regole e a farle rispettare alle persone che lo accompagnano e di cui è responsabile.

In caso di inosservanza del regolamento del campeggio, i rappresentanti del campeggio dovranno vigilare sul rispetto delle regole e adoteranno tutte le sanzioni necessarie, come ad esempio :

- L'espulsione immediata dal campeggio, senza possibilità per il cliente di richiedere un rimborso o un risarcimento.
- Qualsiasi prenotazione da parte del cliente o dei suoi accompagnatori per un soggiorno futuro sarà automaticamente rifiutata.

Il Cliente è informato che il mancato rispetto di alcune norme contenute nel regolamento interno può comportare responsabilità civili e/o penali.

**Reception:** La reception è aperta dalle 8.00 alle 12.00 e dalle 14.00 alle 18.00 in Aprile e Ottobre. Dalle 8.00 alle 20.00 in Maggio, Giugno e Settembre. Dalle 8.00 alle 22.00 in Luglio e Agosto.

All'arrivo è necessario recarsi alla reception per registrarsi. Vi verrà consegnato un braccialetto monouso per garantire la sicurezza dei nostri clienti e impedire l'intrusione di estranei. Questo braccialetto deve essere indossato per tutta la durata del soggiorno. Esso consente l'accesso alle strutture del campeggio e al parco acquatico.

**Arrivo e partenza:** Le alloggi sono disponibili dalle ore 17.30 del giorno di arrivo e devono essere liberate entro le ore 10.00 del giorno di partenza.

In caso di partenza ritardata, potrebbe essere addebitato un giorno aggiuntivo alla tariffa notturna in vigore.

**Opzione "check-in anticipato":** Da effettuare al momento della prenotazione al costo di 40.00 € (soggetto a disponibilità). L'affitto è disponibile dalle 13.30 del giorno di arrivo.

**Arrivi tardivi:** Gli arrivi dopo le 23:00 devono essere comunicati con 48 ore di anticipo. Sarete accolti dal custode notturno.

**Barriere di accesso:** L'accesso dei veicoli al campeggio è controllato da barriere automatiche aperte dalle ore 7.00 alle ore 23.00. Dalle 23.00 alle 7.00 i veicoli devono sostare nel parcheggio notturno all'ingresso del campeggio.

**Inventario:** Un inventario sarà consegnato al cliente all'arrivo. È responsabilità dell'affittuario controllare l'inventario e, se necessario, segnalare per iscritto alla reception eventuali oggetti mancanti o danneggiati. Se il cliente non consegna l'inventario all'arrivo, si presume che abbia preso possesso dell'alloggio in buone condizioni generali.

**Deposito cauzionale:** Il giorno dell'arrivo verrà richiesto un deposito cauzionale su carta di credito di 300 € (500 € per la Casa) per l'alloggio. Questa somma sarà interamente rimborsata dopo il soggiorno. Nella settimana successiva alla partenza verrà inviata un'e-mail per informarvi che il deposito cauzionale è stato pagato, se i locali e le attrezzature vengono restituiti in conformità con l'inventario.

Eventuali rotture, danni o perdite saranno fatturati e detratti dall'importo del deposito cauzionale secondo la tariffa indicata. Si ricorda che il campeggio si riserva il diritto di trattenere tutto o parte del deposito cauzionale in caso di danni al campeggio.

**Danni all'alloggio:** Il cliente sarà ritenuto responsabile di eventuali danni all'alloggio durante il suo soggiorno. In tal caso, la cauzione sarà trattenuta. Essa potrà essere rimborsata quando l'assicurazione personale del cliente avrà pagato tutti i danni alla struttura. In caso contrario, la cauzione verrà incamerata. Questa procedura si applica anche se il danno è causato da un elemento naturale per mancanza di buona volontà da parte del cliente. Esempio: una porta a vetri che sbatte e si rompe a causa del vento e della mancanza di cura del cliente.

**Danni alle aree comuni:** In caso di danni causati dall'inquilino o dai suoi subordinati (bambini, amici, ecc.) nelle aree comuni (piscina, ristorante, aree gioco per bambini, ecc.) della struttura, la cauzione sarà trattenuta come in caso di danni all'immobile in affitto. Solo nel caso in cui l'assicurazione del cliente copra l'intero costo del danno, la cauzione verrà rimborsata, una volta pagato il danno.

**Assicurazione:** Poiché il campeggio non è un albergo ai sensi dell'articolo 1952 del Codice Civile francese, non può in alcun caso essere ritenuto responsabile della perdita o del furto di effetti personali durante il soggiorno. Il cliente è l'unico responsabile dei propri effetti personali. Inoltre, il cliente è responsabile di tutti i danni da lui causati.

Per tutelarsi da perdite, furti o danni, il cliente deve quindi verificare con la propria compagnia assicurativa se la polizza dell'abitazione principale include l'estensione della vacanza (affitto vacanze). Il cliente deve inoltre certificare di essere coperto da un'assicurazione di responsabilità civile che copra la propria responsabilità e quella delle persone che lo accompagnano.

**Riparazioni durante il soggiorno:** In caso di riparazioni all'alloggio, la struttura farà tutto il possibile per intervenire nel più breve tempo possibile. Il servizio tecnico sarà disponibile dalle 8.00 alle 12.00 e dalle 14.00 alle 17.00 dal lunedì al venerdì. I tecnici interverranno in base ai loro orari e all'urgenza del guasto.

In caso di guasto che richieda l'ordinazione di pezzi di ricambio o l'intervento di un tecnico esterno autorizzato, il cliente non può pretendere di ottenere risultati in tempi brevi.

**Rispetto:** Dalle 22.00 alle 7.00 è necessario osservare un silenzio assoluto.

**Animali:** Gli animali non sono ammessi in nessun caso nei nostri alloggi.

**Televisione:** Il campeggio non può essere ritenuto responsabile di eventuali disturbi della ricezione televisiva indipendenti dalla sua volontà.

**Superficie:** Le superfici delle nostre case mobili sono indicate complessivamente, comprese le terrazze coperte, secondo le indicazioni del produttore.

# CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

**Insetti :** L'alloggio in affitto è stato pulito prima di essere affittato. Durante il soggiorno, gli ospiti sono responsabili della pulizia dell'alloggio. Se l'affittuario nota la presenza di insetti indesiderati (formiche, vespe, ecc.), è sua responsabilità prendere i provvedimenti necessari.

Se, nonostante gli sforzi, il problema non viene risolto, il campeggio cercherà di fare il necessario e fornirà ai clienti dei repellenti per insetti. Tuttavia, poiché gli insetti sono parte integrante dell'ambiente, a maggior ragione in campeggio, il gestore declina ogni responsabilità per eventuali disagi causati. (Zanzare...)

**Ombrelloni:** Alcuni dei nostri alloggi sono dotati di ombrelloni. Per evitare di danneggiarli, chiediamo ai clienti di chiuderli quando sono fuori casa o in caso di vento, per evitare danni e garantire la sicurezza degli altri occupanti del campeggio.

In caso di danneggiamento o rottura di ombrelloni o altre attrezzature per mancanza di cortesia, verrà effettuata una detrazione dal deposito cauzionale.

**Mobili da giardino:** In nessun caso i mobili da giardino presenti nell'alloggio possono essere spostati altrove nel campeggio o prestati ad altri clienti o campeggiatori nelle piazzole, ad esempio. I tavoli e le sedie da giardino possono essere utilizzati solo sulla terrazza dell'alloggio affittato.

**Gestione dei rifiuti :** All'ingresso del campeggio, i nostri clienti possono lasciare i loro rifiuti nell'apposito cestino. La raccolta differenziata è obbligatoria e sono disponibili tutte le categorie di contenitori: giallo per i materiali riciclabili a base di plastica, verde per i prodotti in vetro, blu per la carta, grigio per il cartone, nero per i rifiuti domestici e marrone per i rifiuti organici.

I locali sono dotati di un sistema di videosorveglianza. In caso di gravi violazioni, il deposito cauzionale può essere decurtato.

**Servizi e intrattenimento:** La nostra struttura farà il possibile per fornire i servizi di base dall'apertura alla chiusura. Tuttavia, alcuni servizi ed eventi saranno disponibili solo durante l'alta stagione o potranno variare in base al numero di visitatori, agli imprevisti tecnici e alle misure sanitarie in vigore.

**Veicoli elettrici:** La Società informa i clienti che all'ingresso del campeggio sono disponibili punti di ricarica.

Per motivi di sicurezza, il campeggio vieta ai clienti di ricaricare un veicolo elettrico utilizzando le fonti di energia presenti negli alloggi e/o nel campeggio. In caso di inosservanza, il cliente sarà sanzionato per il mancato rispetto delle condizioni generali e si applicheranno le stesse condizioni previste in caso di mancato rispetto del regolamento interno.

**Parco acquatico:** Per motivi di sicurezza, l'accesso al parco acquatico è severamente vietato ai minori senza la presenza di un tutore legale. (genitori, tutore, adulto accompagnatore, ecc.).

I minori sono sotto la responsabilità e la supervisione dei loro tutori legali quando si trovano nel parco acquatico. I minori non sorvegliati saranno respinti o espulsi dal parco acquatico. Il campeggio declina ogni responsabilità in caso di incidenti dovuti a questa mancanza. Per motivi igienici, i pantaloncini da bagno sono severamente vietati nel parco acquatico.

L'accesso all'area della piscina è possibile solo indossando il braccialetto del campeggio consegnato il giorno dell'arrivo.

**Visitatori:** Gli estranei non sono autorizzati a entrare nel campeggio. In caso di ingresso non autorizzato dalla direzione, i visitatori saranno soggetti alla tariffa visitatori e, in caso di mancato pagamento della tariffa visitatori, saranno responsabili in solido delle somme dovute. Se la direzione acconsente a un'eventuale visita, gli orari di visita devono essere rispettati e in nessun caso i visitatori saranno autorizzati a utilizzare le attrezzature e le strutture del campeggio, compreso il parco acquatico. Il campeggio declina ogni responsabilità in caso di incidente.

I visitatori autorizzati ad entrare nel campeggio si impegnano a rispettare il regolamento interno del campeggio e sono sotto la responsabilità della persona visitata.

**Diritti d'immagine:** Con l'accettazione delle condizioni generali di vendita, il cliente autorizza la società o un terzo da essa incaricato, a titolo gratuito, a fotografare, filmare e registrare il cliente durante il suo soggiorno in campeggio e a utilizzare le immagini, i video, i suoni e i contenuti ottenuti su tutti i supporti e, in particolare, sul sito web, sui social network (Facebook, Instagram, ecc.), sugli opuscoli e sui supporti pubblicitari e turistici per un periodo indeterminato. Lo scopo di questa autorizzazione è la promozione dell'azienda. Tale autorizzazione è valida sia per la persona che effettua la prenotazione sia per le persone che soggiornano con tale cliente.

## CANCELLAZIONE :

### Spese di annullamento:

L'annullamento di un soggiorno deve essere comunicato alla società per iscritto, tramite e-mail o lettera raccomandata. La cancellazione sarà presa in considerazione al momento della ricezione.

In caso di annullamento, in assenza di garanzia di annullamento o in caso di mancata sottoscrizione della garanzia, verranno effettuate delle detrazioni dalle somme già versate o dovute, secondo i termini e le condizioni seguenti:

- Dalla data di prenotazione fino a 121 giorni prima dell'inizio del soggiorno: verrà trattenuto il 30% del costo del soggiorno (comprese le opzioni sottoscritte) e il 100% dei costi aggiuntivi (spese di prenotazione, assicurazione se sottoscritta, ecc.).
- Tra 120 giorni e 61 giorni prima dell'inizio della vacanza: è dovuto il 50% del costo totale della vacanza (comprese le opzioni sottoscritte) e il 100% dei costi accessori (spese di prenotazione, assicurazione se sottoscritta, ecc.).
- Tra i 60 giorni e i 31 giorni prima dell'inizio della vacanza: è dovuto il 75% del costo totale della vacanza (comprese le opzioni sottoscritte) e il 100% dei costi accessori (spese di prenotazione, assicurazione se sottoscritta, ecc.).
- Tra 30 giorni e la data di inizio del soggiorno: è dovuto il 100% del costo totale del soggiorno (comprese le opzioni sottoscritte) e il 100% dei costi accessori (spese di prenotazione, assicurazione se sottoscritta, ecc.).

## ASSICURAZIONE DI ANNULLAMENTO :

L'azienda offre un'assicurazione di annullamento tramite il suo partner "Gritchen Affinity", che deve essere stipulata al momento della prenotazione. L'assicurazione di annullamento non è inclusa nel prezzo. È facoltativa e deve essere pagata al momento della prenotazione. Le condizioni generali dell'assicurazione di annullamento "Campez Couvert" sono disponibili sul nostro sito web.

In caso di annullamento della prenotazione, l'importo dell'assicurazione di annullamento stipulata non sarà rimborsato.

## MODALITÀ DI PAGAMENTO:

Carta di credito, bonifico bancario.

IBAN: FR 38 3000 2028 5900 0007 0325 M15

Bic o Swift: CRLYFR

## RECLAMI E MEDIAZIONE :

Qualsiasi reclamo durante il soggiorno deve essere segnalato dal Cliente alla reception del campeggio, entro 24 ore dall'evento che ha dato origine al reclamo, in modo che il campeggio possa fare il possibile per rimediare alla non conformità o trovare e soddisfare al meglio le aspettative del Cliente.

Se il reclamo non viene risolto secondo le aspettative del Cliente, quest'ultimo può presentare un reclamo:

- Per posta: Camping Les Castors, Route de Pietramaggiore, 20 260 Calvi.
- Per email : [resa@sejoya.fr](mailto:resa@sejoya.fr)

Nessun reclamo sarà preso in considerazione se i fatti non sono stati dichiarati alla reception durante il soggiorno.

## CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

Il campeggio si occuperà di ogni reclamo nel più breve tempo possibile (massimo 2 mesi dalla data di ricezione del reclamo). Conformemente agli articoli L612-1 e seguenti del Codice del consumo, il Cliente può ricorrere a una procedura di mediazione convenzionale se la risposta fornita dal campeggio non lo soddisfa. Qualsiasi richiesta di mediazione deve essere inviata il prima possibile a CM2C, sia online sul sito [www.cm2c.net](http://www.cm2c.net), sia per posta al seguente indirizzo: CM2C - 14 rue Saint Jean 75017 PARIGI.



*sejourna*

VACANCES